

## Team-Coaching

### Aufbau eines Konfliktmanagements

#### Der achtsame Umgang im täglichen Miteinander

Wo Menschen miteinander arbeiten, kommt es zu Störungen und manchmal auch zu Krisen. Konflikte entstehen oft aus nicht erfüllten Erwartungen und Defiziten. In vielen Zahnarztpraxen gibt es mehr oder weniger starke Konflikte im Team.

Nur wenige Teams haben gelernt, damit umzugehen und sind in der Lage, entstehende Konflikte gemeinsam zu lösen. Meistens wird ein **Handlungsbedarf** von der Leitung erst erkannt, wenn die Konflikte im Team viel Aufmerksamkeit, Zeit und Kraft binden. Schnell werden dadurch das Praxisklima, die Arbeitsabläufe und auch die Atmosphäre belastet!

Ein unbearbeiteter Konflikt kann von den Betroffenen als Kampf-Situation empfunden werden, die eine einvernehmliche Regelung oder einen Kompromiss nicht mehr zulässt.

Ein vermeintlicher Gewinn lässt sich dann nur noch durch die Niederlage des Gegners erzielen. Solche Verhaltensweisen sind weit verbreitet. Konflikte verfälschen die Wahrnehmungsfähigkeit oft so sehr, dass die Dinge von den Beteiligten nicht mehr richtig eingeschätzt und beurteilt werden können.

Im Workshop werden präventive Umgangsformen trainiert, um im Konfliktfall Kritik äußern zu können, ohne den/die anderen zu verletzen. Es werden Wege aufgezeigt, um den Konflikt als gemeinsames Problem zu erkennen, damit für beide Seiten annehmbare Lösungsansätze entwickelt werden.

#### Was kann ein Konflikt-Coaching leisten?

- **Es bietet eine große Lernchance für das Team.**
- **Die Fähigkeit, Konflikte gemeinsam zu bewältigen, stärkt das einzelne Teammitglied und festigt die Beziehungen.**
- **Das Team lernt eine Gesprächskultur, die es ihm ermöglicht, jedes Mitglied individuell wahrzunehmen, Konflikte anzusprechen und diese zu bearbeiten.**
- **Das Team reflektiert seine bisherigen Verhaltensmuster in Konflikten.**
- **Es übt, unter Anleitung, den achtsamen Umgang und erprobt neue Verhaltensweisen.**
- **In Rollenspielen werden Team-Situationen gespielt und neue Erkenntnisse angewendet.**

---

**Entscheiden Sie sich für ein Team-Coaching – es ist eine gute Investition in die Praxis!**

**Gerne unterbreite ich Ihnen ein Angebot.**